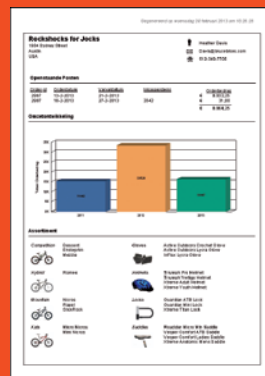


CURSUS OVERZICHT



Crystal Reports Academy

‘Haal alles uit je database!’



De specialist in Crystal Reports



► Overzicht cursussen

- pagina 3** ► Over Crystal Reports Academy
- pagina 4** ► Crystal Reports Module I: De Fundamenten
- pagina 5** ► Crystal Reports Module II: Geavanceerde Technieken
- pagina 6** ► Masterclass: Grafieken & Dashboards in Crystal Reports
- pagina 7** ► Stoomcursus Crystal Reports in 1 dag
- pagina 8** ► Query's maken met SQL
- pagina 9** ► Coaching / Werkplekbegeleiding Crystal Reports
- pagina 10** ► Consultancy Crystal Reports
- pagina 11** ► Incompany Trainingen
- pagina 12** ► 5 redenen om voor Crystal Reports Academy te kiezen.

Kijk voor actuele tarieven & cursusdata op

<http://www.crystalreports-academy.nl>





► Crystal Reports: wat kun je er mee?

'De juiste info, op het juiste moment, in de juiste vorm bij de juiste persoon.'

Met Crystal Reports kun je 'alles' uit een database halen. In elke gewenste vorm en op elk gewenst moment; met één druk op de knop of zelfs geheel automatisch.

Bijna alle gegevens die je als bedrijf of instelling vastlegt worden tegenwoordig opgeslagen in databases. In deze databases is veelal een schat aan relevante informatie opgeborgen. Maar het is niet altijd even gemakkelijk deze info te ontsluiten.

Veel standaardoverzichten in softwarepakketten voorzien onvoldoende in de informatiebehoefte:

Soms is het overzicht wel beschikbaar maar niet in de gewenste vorm.

Soms is een specifiek gewenst overzicht geheel niet beschikbaar.

In beide gevallen kan Crystal Reports uitkomst bieden met een overzicht op maat.

Wat doet Crystal Reports Academy?

Crystal Reports Academy is de Specialist in Crystal Reports en helpt bedrijven en instellingen hun database(s) te ontsluiten. Je kunt bij Crystal Reports Academy terecht voor cursussen op elk niveau: **Van Beginner tot Gevorderde**; van Gevorderde tot **Expert**. Naast cursussen in Crystal Reports worden cursisten wanneer nodig ook geschoold in Databases en SQL.

Verskillende trainingsvormen

Crystal Reports Academy verzorgt zowel **Klassikale trainingen** als **Incompany trainingen**. Daarnaast is er een zeer uitgebreide bibliotheek met meer dan 100 hoogwaardige **video-tutorials** beschikbaar. Hiermee combineren we het beste van de klassieke stijl van kennis overdragen met moderne technieken zoals **online learning**.





► Crystal Reports Module I: De fundamenten

In deze **2-daagse cursus** worden de belangrijkste basistechnieken in Crystal Reports behandeld. Ook wordt aandacht besteed aan het proces van rapportages maken.

Herken je de volgende situaties?

- ✓ Er zijn vele Excel-sheets in omloop met allerlei rapportages.
- ✓ Er gaat veel tijd zitten in het voorbereiden, maken en distribueren van rapportages.
- ✓ Voor een nieuw overzicht ben je afhankelijk van de IT-afdeling/leverancier.
- ✓ Het blijkt lastig bepaalde gegevens boven tafel te krijgen.

Indien 1 of meerdere van bovenstaande situaties herkenbaar is, dan kan Crystal Reports mogelijk uitkomst bieden. Met Crystal Reports ontwikkel je rapportages die letterlijk met één druk op de knop gegenereerd worden.

Rapportages kunnen daarmee niet alleen veel **sneller** gemaakt worden maar zijn ook **betrouwbaarder** in vergelijking met meer handmatige methoden, zoals bijvoorbeeld het maken van een rapport in Excel.

Onderwerpen Crystal Reports Module I

- ✓ Databases en Crystal Reports
- ✓ Pixel-perfect rapporten ontwerpen met de Report Designer
- ✓ Gegevens Groeperen, Sorteren en Opmaken
- ✓ Datasets filteren met geavanceerde Selecties
- ✓ Werken met Formules en Parametervelden
- ✓ Voorwaardelijke Opmaak en Alerts
- ✓ Grafieken maken
- ✓ Distribueren van rapporten in de organisatie.

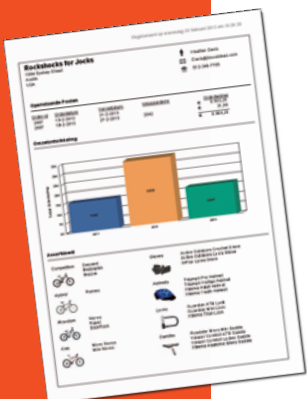
Voor wie

In deze **2 daagse training** leer je de fundamenten van het ontwikkelen van rapporten in Crystal Reports. Deze training is vooral geschikt voor **Beginners**.

Ook voor mensen die zich Crystal Reports **zelf eigen hebben gemaakt** zal deze training zeer waardevol zijn en een meer solide basis geven.

Voorkennis

Voor deze training is geen specifieke voorkennis vereist.



► Crystal Reports Module II: Geavanceerde technieken

In deze **2-daagse cursus** worden de belangrijkste gevorderde technieken in Crystal Reports behandeld.

Het is met Crystal Reports mogelijk zeer geavanceerde rapporten te maken. Door middel van technieken zoals drilldown en het werken met subrapporten kun je vanuit een totaaloverzicht doorzoomen naar de details.

Zo kun je bijvoorbeeld vanuit een samengevat omzetoverzicht doorklikken naar de onderliggende factuurgegevens die daaraan ten grondslag liggen.

In module II komen dit soort gevorderde technieken uitgebreid aan bod.

Onderwerpen Crystal Reports Module II

- ✓ Tabellen koppelen in Crystal Reports
- ✓ Crystal Reports en SQL query's
- ✓ Secties in Crystal Reports
- ✓ Drilldown overzichten maken
- ✓ Werken met subrapporten
- ✓ Dashboards ontwikkelen in Crystal Reports
- ✓ Geavanceerde formules
- ✓ Kruistabellen maken in Crystal Reports
- ✓ Automatiseren van bedrijfsprocessen met Crystal Reports

Voor wie

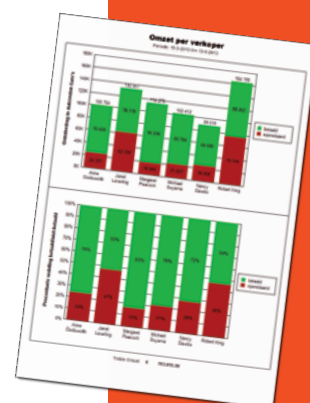
Deze training is vooral geschikt voor gevorderden en mensen die al enige tijd met Crystal Reports werken.

Voorkennis

De stof die behandeld is in de **Crystal Reports module I: De Fundamenten** wordt als bekend verondersteld.

Bonus: 1 jaar lang toegang tot Video-archief

Wanneer je deelneemt aan deze module krijg je als extra een jaar lang gratis toegang tot meer dan 100 hoogwaardige video's op deze website (ter waarde van € 295,-). Deze online tutorials zijn ideaal wanneer je bepaalde onderwerpen wilt herhalen of opfrissen.





► Masterclass Grafieken & Dashboards

In deze **1-daagse cursus** leer je de mooiste grafieken en dashboards* maken in Crystal Reports.

* Dashboards zijn overzichten waarbij je in 1 oogopslag kunt zien hoe het er voor staat.

Crystal Reports kent maar liefst 40 soorten verschillende grafieken. Hierdoor is er voor alle soorten gegevens wel een grafiektype te vinden om deze mooi en overzichtelijk te presenteren.

Onderwerpen Grafieken & Dashboards

- ✓ **Grafiektypes: welke types zijn er en wanneer gebruik je deze?**
- ✓ **Verschillende methoden om grafieken te maken in Crystal Reports:**
 - grafieken op basis van een gegroepeerd overzicht
 - grafieken op basis van kruistabellen
 - losse grafiek-objecten maken ('geavanceerde' grafieken)
- ✓ **Een grafiek maken met drill-down functionaliteit**
- ✓ **Trendlijnen toevoegen aan grafieken**
- ✓ **Opmaak van grafiekobjecten**
- ✓ **Werken met Running Totals (Lopende Totalen) in grafieken**
- ✓ **Dashboards maken met meerdere grafiek-objecten**
- ✓ **Geavanceerde Selecties maken ten behoeve van Dashboards**
- ✓ **Je huisstijl verwerken in Grafieken & Dashboards**

Voor wie

Deze training is vooral geschikt voor **Gevorderden** en mensen die al geruime tijd ervaring hebben met het maken van rapporten in Crystal Reports.

Voorkennis

De stof die behandeld is in de **Crystal Reports module I: De fundamenten** wordt als bekend verondersteld.





► Stoomcursus Crystal Reports in 1 dag (Module I)

Met deze **1-daagse stoomcursus Crystal Reports** leer je binnen 1 dag de belangrijkste technieken binnen Crystal Reports.

- ✓ Heb je Crystal Reports zelfstandig geleerd maar mis je een solide fundament?
- ✓ Heb je Crystal Reports eigen gemaakt aan de hand van info van collega's?
- ✓ Heb je ervaring met andere rapportagetools en/of SQL?

Dan is deze snelcursus Crystal Reports een goede optie!

Onderwerpen Stoom cursus Crystal Reports

Het programma van de stoomcursus Crystal Reports komt overeen met de onderwerpen zoals deze behandeld worden in de cursus **Crystal Reports module I: De fundamenten**. Het tempo ligt in deze training een stuk hoger omdat er vanuit wordt gegaan dat de cursist al redelijk de weg weet binnen Crystal Reports. Juist dankzij de al aanwezige praktijkervaring zullen de onderwerpen snel kunnen landen!

Voor Wie

Deze training is vooral geschikt voor mensen die al hands-on praktijkervaring hebben met Crystal Reports maar daarin nooit echt geschoold zijn.

De training is tevens geschikt voor mensen die nieuw zijn met Crystal Reports maar wel al ervaring hebben met andere rapportagetools en/of SQL.

Tot slot kan deze training ook heel nuttig voor bedrijven/instellingen die nog zoekende zijn naar een goede oplossing voor hun rapportages. Deze 1-daagse cursus geeft een goed beeld over de mogelijkheden van Crystal Reports en is dus ook geschikt ter oriëntatie.

Voorkennis

Voor deze training is geen specifieke voorkennis vereist.





► Cursus Query's maken met SQL

In deze **2-daagse training** leer je zelfstandig query's maken met SQL.

Crystal Reports is zeer geavanceerde tool om gegevens mooi en inzichtelijk op te maken. **Crystal Reports is echter minder geschikt om krachtige query's te bouwen!**

Zelfs wanneer je het bouwen van de query het liefste geheel aan Crystal Reports wilt overlaten zal deze elk rapport dat je aanmaakt beginnen met de vraag:

“Welke tabel(len) wil je in je overzicht gebruiken?”

Anders gezegd: Rapportages binnen Crystal Reports en SQL-query's zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. De gegevens die je gebruikt in een rapport worden immers middels een SQL query vanuit de database opgevraagd.

Wanneer je een 'goede' rapportontwikkelaar wilt worden is enige kennis van databases en SQL daarom onontbeerlijk.

Onderwerpen Stoom cursus Crystal Reports

- ✓ Databases en SQL
- ✓ Begrippen in SQL en databases
- ✓ Gegevens opvragen met SELECT en FROM
- ✓ Gegevens sorteren met ORDER BY
- ✓ Gegevens filteren met WHERE en/of HAVING
- ✓ Samengevatte query's maken met behulp van GROUP BY
- ✓ Operatoren (=, <>, etc), IN, NOT, LIKE (en % en _)
- ✓ SQL Functies en expressies bouwen in SQL
- ✓ Koppelen van tabellen door middel van JOINS
- ✓ Subquery's maken
- ✓ Views maken
- ✓ Het lezen en ontleden van query's
- ✓ Hoe kan ik achterhalen in welke tabel gegevens zijn opgeslagen?

Voor wie

Deze training is gericht op **Beginners**.

Voorkennis

Voor deze training is geen specifieke voorkennis vereist.

SQL

```
SELECT Land,
COUNT(*)AS aantal
FROM Klanten
WHERE Region='EU'
GROUP BY Land
HAVING COUNT(*)> 5
ORDER BY Land ASC
```


► Coaching / Werkplekbegeleiding

Wat te doen wanneer je vastloopt?

Crystal Reports is een kennisintensief product. Via cursussen ben je weliswaar snel op weg; toch is de kans groot dat je in de praktijk tegen zaken zult aanlopen waarbij ondersteuning gewenst is.

Het is dan ook zeer aan te raden wanneer je op bepaalde punten vastloopt om op individuele basis daar met een coach naar te kunnen kijken. Deze ondersteuning zal het proces om effectief rapportages te leren maken vaak enorm versnellen. En het voorkomt dat je onnodig veel tijd verliest aan het zoeken naar oplossingen.

Leren vissen, in plaats van vis te geven...

De specifieke database waarop je rapporteert zal voor de coach vaak onbekend zijn. Vragen in de zin van : "In welke tabel vind ik ... ?" zullen dus niet altijd direct beantwoord kunnen worden.

Het uitgangspunt is echter dat iemand die rapporten bouwt zelfstandig moet leren te achterhalen in welke tabellen zich bepaalde gegevens bevinden.

Ofwel: bij vragen op het gebied van de database zal coaching met name gericht zijn op het aanreiken van technieken om daar zelfstandig je weg in te vinden.

Werken op afstand

Het coachen kan met moderne hulpmiddelen tegenwoordig vaak ook op afstand gebeuren. Hierbij kan desgewenst gebruik worden gemaakt van softwaretoepassingen zoals Skype en TeamViewer waarbij je via deze laatste applicatie het beeldscherm met de coach kan delen.





► Consultancy Crystal Reports

Vaak is de expertise om rapportages te ontwikkelen niet binnen een organisatie aanwezig. Het uitbesteden hiervan kan dan een goede optie zijn. Op basis van de informatiebehoefte kunnen rapporten op maat worden ontwikkeld. Door de bij ons aanwezige kennis en ervaring op het gebied van Crystal Reports in te zetten zal deze route veelal snel tot de gewenste resultaten leiden.

Werken op afstand

Het maken van rapportages kan met moderne hulpmiddelen tegenwoordig vaak ook op afstand gebeuren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van softwaretoepassingen zoals TeamViewer. Wanneer geregeld gebruik wordt gemaakt van onze expertise wordt steeds vaker gekozen voor een VPN Verbinding. Hiermee kunnen we op afstand bij de database en rapportages op maat maken. Door inzet van deze technologie worden de kosten van het uitbesteden aanzienlijk lager.

Tarieven

Wanneer met een 'bekende' database wordt gewerkt zullen rapporten een factor 2 tot 10 keer sneller tot stand komen in vergelijking met een database die eerst verkend moet worden. Om die reden zal het tarief daar mede op worden afgestemd



► Incompany Trainingen

Wanneer je een training wilt organiseren op de eigen locatie dan zijn er verschillende opties:

1. Standaardtraining of een cursus Crystal Reports op maat

Alle trainingen die in deze brochure staan kunnen teven incompany worden verzorgd. Het voordeel van deze standaardtrainingen is dat de modules goed op elkaar aansluiten. Naast het verzorgen van 1 of meerdere van deze modules is het ook mogelijk om een trainingsprogramma op maat samen te stellen. In dat geval wordt het programma voorafgaand aan de training in overleg samengesteld.

2. Oefenen op de cursusedatabase of op de eigen database

Doorgaans is het aan te raden om in 1e instantie gebruik te maken van de cursusedatabase. Deze is ideaal voor leerdoeleinden en er zijn een groot aantal oefenopdrachten voorhanden. Bij grotere groepen kan het echter zinvol zijn de cursus en oefeningen af te stemmen op de eigen database. Dit is immers de database waarop gerapporteerd moet worden en dus meer herkenbaar voor de cursisten. Aan deze laatste optie zijn wel extra kosten verbonden.

Mobiel Cursuslokaal

Bij een Incompany Training ben je zelf verantwoordelijk voor het reserveren van een geschikte ruimte. Uiteraard kan in overleg ook een externe cursuslocatie worden gereserveerd. Wanneer nodig/wenselijk kunnen bij Crystal Reports Academy laptops worden gehuurd voor de training.

Neem voor meer info contact op met karel@crystalreports-academy.nl.





► 5 redenen om te kiezen voor Crystal Reports Academy

Zoals de naam van de website al duidelijk maakt is Crystal Reports Academy in tegenstelling tot de meeste aanbieders voor 100% gefocust op Crystal Reports. Maar er zijn meer goede redenen te kiezen voor Crystal Reports Academy:

1. Niet goed geld terug garantie

Met deelname aan een cursus Crystal Reports investeer je tijd en geld. Om er zeker van te zijn dat een cursus aansluit op de verwachtingen biedt Crystal Reports Academy een unieke niet-goed-geld-terug-garantie!

2. Kosteloos trainingsadvies

Welke cursus heb ik nodig in mijn situatie? Welke vorm van training is het meest geschikt? Welke kennis heb ik nog nodig om binnen de eigen werkomgeving succesvol aan de slag te kunnen? Om antwoord te krijgen op deze vragen kunnen wij een kosteloos en vrijblijvend trainingsadvies geven.

3. Onafhankelijke specialist

Tijdens cursussen blijkt vaak dat deelnemers met een veelheid aan vragen worstelen: Heb ik de 'juiste' versie van Crystal Reports? Wat zijn de voor/nadelen in vergelijking met Reporting Services (SSRS)? Welke software kan ik gebruiken om rapportages te schedulen? etc. Crystal Reports Academy is onafhankelijk en niet verbonden aan de leverancier van het pakket. Daarom kunnen wij de rol van onafhankelijk adviseur prima invullen.

4. Toegang tot online trainingen

Crystal Reports Academy heeft meer dan 100 hoogwaardige video-tutorials ontwikkeld. Deze vormen een perfecte aanvulling op de trainingen en kunnen tevens als naslagwerk worden gebruikt.

5. Doorgangsgarantie trainingen

Een annulering van een training is altijd vervelend. Om die reden geeft Crystal Reports Academy een doorgangsgarantie. Mochten er onverhoopt onvoldoende inschrijvingen zijn om een klassikale training door te laten gaan, dan krijg je een individuele training aangeboden. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

