

GOLD PROGRAMMA

Wordt een Crystal Reports Expert binnen 1 jaar



Crystal Reports
Academy



De specialist in Crystal Reports



► Crystal Reports: een product voor kenniswerkers

Bij het maken van rapportages komt vaak heel wat kijken!

Wanneer je 'goede' rapporten wilt leren maken met Crystal Reports is in ieder geval een veel bredere kennis nodig dan alleen Crystal Reports.

Uiteraard is kennis nodig van de **bedrijfsprocessen** waarop je rapportages betrekking hebben. Je zult daarbij **consultancy skills** nodig hebben om deze bedrijfsprocessen in kaart te brengen. Ook de vertaalslag van een veelal vage vraag ("ik wil een lijst met de omzet per regio...") naar een concreet en bruikbaar rapport vraagt andere vaardigheden dan alleen het in technische zin kunnen bouwen van rapportages.

Naast deze 'softskills' is ook kennis van **databases en SQL** onontbeerlijk om een goede rapportontwikkelaar te worden. Je zult in elk geval je weg moeten leren vinden in de specifieke database(s) waarop je rapporteert. Een basale kennis van databases is hiervoor meestal niet afdoende; Voor meer complexe overzichten zal je de database echt moeten kunnen doorgronden! Ook kennis van SQL is vaak noodzakelijk om het gewenste resultaat te bereiken. SQL is ook van belang bij het oplossen van meer technische aspecten zoals bijvoorbeeld performanceproblemen ('traagheid') van rapporten.

Dit alles maakt het ontwikkelen van rapportages kennisintensief.

Ofwel: Rapportages maken is een vak!





► Crystal Reports Gold programma

Het Crystal Reports Gold Programma is een **jaarprogramma** waarbij je van A tot Z wordt begeleid in je ontwikkeling tot **Crystal Reports Expert**.

Naast diverse **klassikale** en **online trainingen** is er binnen het jaarprogramma ook **één-op-één begeleiding** om je te helpen met specifieke vragen die spelen binnen je eigen werkomgeving.

Voor wie

Het Crystal Reports Gold Programma is bedoeld voor mensen die al een goede basiskennis van Crystal Reports hebben en zich verder willen ontwikkelen tot een echte Crystal Reports Expert.

Het programma is met name gericht op het ontwikkelen van de meer **technische skills**. Kennis van (bedrijfs)processen wordt dus als bekend verondersteld. Hiermee is het programma bij uitstek geschikt voor mensen die vanuit hun kennis van een specifiek vakgebied rapportages maken.

Daarnaast is het programma zeer geschikt voor **IT-professionals** en **Consultants** die vanuit hun functie maatwerkrapportages willen kunnen bieden aan klanten.

Waarom Crystal Reports nodig zijn?

Veel bedrijven en instellingen lopen vast met het ontsluiten van hun databases. Standaardoverzichten in softwarepakketten sluiten vaak onvoldoende aan bij de informatiebehoefte; De kennis om zelf goede rapportages te ontwikkelen is echter vaak niet aanwezig. Dit levert niet alleen veel **frustraties** op maar kan zelfs **gevaarlijk** zijn: Wanneer er bijvoorbeeld onvoldoende zicht is op de kosten en opbrengsten van projecten ontbreekt feitelijk de managementinformatie om de organisatie te kunnen sturen! Door gebrek aan kennis van rapportagetools worden veel overzichten nu nog gemaakt in de vorm van Excel-sheets. Deze sheets zijn kostbaar omdat ze het resultaat zijn van een inefficiënt proces om gegevens te verzamelen. Doordat deze sheets vaak deels handmatig gemaakt worden, zijn deze ook nog eens onbetrouwbaar in vergelijking met 'echte rapportages'.

Kortom: Er is in organisaties een grote behoefte aan experts die gegevens in databases kunnen analyseren en rapporteren.





► Programma

I. Klassikale Trainingen

Als deelnemer aan het Crystal Reports Jaarprogramma ga je de volgende modules volgen:

Crystal Reports Module II: Geavanceerde technieken (2 dagen)

In deze cursus komen de meer geavanceerde technieken binnen Crystal Reports aan bod. Je leert werken met **drilldown-overzichten**, **subrapporten** en **subrapporten-on-demand**. Met deze technieken zijn zeer geavanceerde rapporten te maken waarbij je vanuit totaal-overzichten kunt doorklikken naar de onderliggende details en niveaus. Ook wordt in deze training uitgebreid aandacht besteed aan wat meer technische onderwerpen zoals het koppelen van tabellen in Crystal Reports, het werken met **NULL-values** en de relatie met **SQL**.

Module Query's maken met SQL (2 dagen)

Crystal Reports is een prachtige tool om mooie rapportages te maken. Helaas maakt Crystal Reports weinig geavanceerde query's. Hierdoor wordt vaak zeer inefficiënt met data omgegaan waardoor **rapporten onnodig traag** kunnen worden. Ook zijn bepaalde overzichten zonder kennis van SQL simpelweg niet te maken.

Ofwel: kennis van SQL is onmisbaar wanneer je een goede rapportontwikkelaar wilt worden. In deze 2-daagse training krijg je het gereedschap in handen om **elke denkbare query** te maken waarbij je gegevens uit een database wilt opvragen.

Module Grafieken & Dashboards (1 dag)

"A picture is worth a thousand words"

In deze 1-daagse Masterclass leer je grafieken en dashboards maken in Crystal Reports. Dashboards zijn zeer populair geworden. Vanuit een dashboard kun je in één oogopslag zien hoe de belangrijkste 'Key Performance Indicators (KPI)' ervoor staan. In combinatie met de technieken uit Crystal Reports Module II (Geavanceerde Technieken) kun je dashboards interactief maken door hyperlinks te maken naar subrapporten die de details weergeven.



II. Online Trainingen

Naast deelname aan de klassikale trainingen krijg je binnen het jaarprogramma toegang tot meer dan 100 hoogwaardige video-tutorials op de website van Crystal Reports Academy. Je ontvangt daarvoor een persoonlijk login die 1 jaar geldig is.

Deze video-tutorials zijn te volgen als training maar ook ideaal om een specifiek onderwerp of een stukje stof te herhalen.

III. Consultancy op eigen locatie

Binnen het programma is ook een dagdeel gereserveerd voor consultancy.

Deze afspraak vindt plaats **op je eigen locatie**. Dit bezoek is tevens *het* moment om alle vragen, problemen en uitdagingen die spelen met de trainer te bespreken.

Ook meer strategische vraagstukken kunnen binnen deze afspraak aan bod komen:

Ga je werken met een Crystal Reports Viewer? Is het scheduleren van rapporten wenselijk? Met welke software? Voor al dit soort vragen kun je gebruik maken van de ervaring en expertise van de trainer/coach.

IV. Support & Coaching

De kans dat je in de praktijk tegen vragen en problemen aan gaat lopen is vrijwel 100%. Gedurende het jaarprogramma is daarom ook tijd gereserveerd voor support en coaching. Afhankelijk van de vraag kan de trainer je telefonisch of per e-mail ondersteunen. Ook is het mogelijk een afspraak te maken waarbij de trainer even meekijkt op afstand. Hierbij wordt gebruik gemaakt van TeamViewer waarbij je je beeldscherm kan delen.

Door slim gebruik te maken van support voorkom je tevens één van de grootste valkuilen in Crystal Reports: het wiel gaan uitvinden! Een probleem waarmee je in Crystal Reports uren bezig kan zijn is met de 'juiste kennis' soms in 5 minuten opgelost!





Karel Emck

Karel Emck is de initiatiefnemer van de Crystal Reports Academy en heeft het Gold-programma ontwikkeld. Karel heeft inmiddels meer dan 15 jaar hands-on ervaring als Crystal Reports trainer en consultant. Zijn eigen verhaal maakt de waarde van het gold-programma helder:

“In mijn beginperiode als consultant was ik voornamelijk als freelancer actief met het bouwen van maatwerkrapportages bij klanten. Ik was autodidact in Crystal Reports en had de kennis in 1e instantie dus zelf eigen gemaakt.

Hoewel ik in die periode dacht ‘goed bezig’ te zijn was ik, met de kennis van nu, behoorlijk aan het aanrommelen. Pas nadat ik zelf een aantal trainingen in Crystal Reports had gevolgd zag ik hoeveel beter en sneller rapporten gemaakt konden worden. 8 jaar later maakte ik een 2e grote sprong: ik leerde de taal SQL.

Kennis van SQL betekende dat ik mijn rapportages vele malen efficiënter kon gaan maken. Belangrijker nog bleek kennis van SQL maar al te vaak het verschil tussen “dat kan niet” en “dat kan!”.

Een van de meest opvallende zaken bij het maken van rapportages is de steilheid van de leercurve. Rapportages werden door meer kennis niet alleen beter maar werden vooral ook veel sneller gerealiseerd. Rapportages op een voor mij bekende database gaan tegenwoordig wel een factor 10(!) sneller dan in mijn begintijd. De factor tijd is hiermee dus direct ook een grote verborgen kostenpost in bedrijven en instellingen. Een investering in kennis betaalt zich daarom met een product als Crystal Reports heel snel terug!

Een introductiecursus Crystal Reports is heel zinvol voor iedereen die vanuit zijn werk te maken heeft met rapportages. Je leert **het proces kennen** en **wat de mogelijkheden zijn**. Maar net zo min als je met een ‘dagje cursus’ een softwareprogrammeur kan worden, word je met een ‘dagje cursus’ Crystal Reports Expert.

Het daadwerkelijk bouwen van de meer complexere rapporten is **specialistenwerk**. Het Crystal Reports Gold programma leidt deze specialisten op.“



Deelnemen: Hoe werkt het?

Na aanmelding wordt middels een telefonisch intakegesprek een globale planning gemaakt van het gehele traject. In overleg met de trainer bepaal je in **welke volgorde** je de diverse modules het beste kan doorlopen.

Het is aan te raden in de beginperiode de consultancy-afspraak op de eigen locatie in te plannen. De trainer kan dan een indruk krijgen van de specifieke omgeving waarbinnen je rapportages maakt: de database(s), de bedrijfsprocessen en de IT-infrastructuur. De trainer krijgt daarmee een goed beeld van de uitdagingen binnen je werkomgeving en kan hier op inspelen tijdens de trainingen. Ook kan de trainer je dan direct adviseren welke extra stappen je mogelijk moet maken om succesvol te worden.

Na aanmelding krijg je direct toegang tot het online trainingsprogramma. Support en overige ondersteuning vindt plaats naar gelang de behoefte.

Klassikale Trainingen

Het jaarprogramma kent een flexibele opzet. De deelname aan de diverse trainingsmodules van het programma kun je zelf inplannen. Alle klassikale trainingen worden meerdere keren per jaar georganiseerd zodat je dus zelf een geschikt moment kan zoeken om daaraan deel te nemen*. Het tempo waarmee je de verschillende trainingen volgt kan daarmee aangepast worden aan je eigen voortgang en beschikbaarheid.

* Voor een actuele cursusagenda kun je terecht op de website van Crystal Reports Academy.

De voordelen op een rij

- ✓ Je gaat in je eigen tempo grote stappen maken in je kennisontwikkeling
- ✓ Je bespaart veel tijd (en geld) doordat je het wiel niet hoeft uit te vinden
- ✓ Je kunt met vragen en problemen terecht bij een ervaren trainer/coach
- ✓ Je krijgt maatwerk via individuele begeleiding binnen je eigen werkomgeving
- ✓ Het jaarprogramma kan waar wenselijk flexibel worden aangepast.
- ✓ De cursus is een zeer waardevolle investering in je eigen carrière





► 5 redenen om te kiezen voor Crystal Reports Academy

Zoals de naam van de website al duidelijk maakt is Crystal Reports Academy in tegenstelling tot de meeste aanbieders voor 100% gefocust op Crystal Reports. Maar er zijn meer goede redenen te kiezen voor Crystal Reports Academy:

1. Niet goed geld terug garantie

Met deelname aan een cursus Crystal Reports investeer je tijd en geld. Om er zeker van te zijn dat een cursus aansluit op de verwachtingen biedt Crystal Reports Academy een unieke niet-goed-geld-terug-garantie!

2. Kosteloos trainingsadvies

Welke cursus heb ik nodig in mijn situatie? Welke vorm van training is het meest geschikt? Welke kennis heb ik nog nodig om binnen de eigen werkomgeving succesvol aan de slag te kunnen? Om antwoord te krijgen op deze vragen kunnen wij een kosteloos en vrijblijvend trainingsadvies geven.

3. Onafhankelijke specialist

Tijdens cursussen blijkt vaak dat deelnemers met een veelheid aan vragen worstelen: Heb ik de 'juiste' versie van Crystal Reports? Wat zijn de voor/nadelen in vergelijking met Reporting Services (SSRS)? Welke software kan ik gebruiken om rapportages te schedulen? etc. Crystal Reports Academy is onafhankelijk en niet verbonden aan de leverancier van het pakket. Daarom kunnen wij de rol van onafhankelijk adviseur prima invullen.

4. Toegang tot online trainingen

Crystal Reports Academy heeft meer dan 100 hoogwaardige video-tutorials ontwikkeld. Deze vormen een perfecte aanvulling op de trainingen en kunnen tevens als naslagwerk worden gebruikt.

5. Doorgangsgarantie trainingen

Een annulering van een training is altijd vervelend. Om die reden geeft Crystal Reports Academy een doorgangsgarantie. Mochten er onverhoopt onvoldoende inschrijvingen zijn om een klassikale training door te laten gaan, dan krijg je een individuele training aangeboden. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

